



مدرس: حمید زارع
(دانشیار دانشگاه تهران)

مدیریت منابع انسانی پیشرفته

Advanced Human Resources Management

هدف کلی درس:

یاد دهی و آموزش مهارت های مدیریت منابع انسانی به دانشجویان به منظور کسب شایستگی لازم برای ورود به بازار کار بعنوان متصدیان منابع انسانی، آشنایی با مفاهیم کلیدی مدیریت منابع انسانی، دانشجو با فراگیری این درس باید اعتماد به نفسش توسعه و بهبود یابد به نحوی که بتواند مسائل مربوط به عوامل انسانی موجود در سازمان را تجزیه و تحلیل نماید، مشکلات را تشخیص دهد و برای برون رفت از وضعیت نا مطلوب، چاره جویی نماید. دانشجو باید بتواند در شناسایی، انتخاب، استخدام، تربیت و پرورش نیروی انسانی مناسب سازمان موفق عمل نماید.

سرفصل ها و مباحث اصلی:

در این درس انتظار می رود تا دانشجویان برخی از ابعاد مدیریت منابع انسانی را در قالب موارد ذیل مورد بررسی قرار داده و مهارت های خود را افزایش دهند:

- آشنایی با ماهیت، تاریخچه، اهداف و وظایف مدیریت منابع انسانی
- مدیریت منابع انسانی و موفقیت در مراحل مختلف چرخه حیات
- زنجیره موفقیت و نقش مدیریت منابع انسانی
- نقش های منابع انسانی
- شایستگی های منابع انسانی (*human resource competencies*)
- زنجیره ارزش و نقش مدیریت منابع انسانی
- رویکرد های اصلی استراتژی منابع انسانی
- اهمیت موضوعات حقوقی و قانونی در مدیریت منابع انسانی
- تجزیه و تحلیل شغل و مدل های شایستگی (*Competency Models*)
- طراحی استراتژیک شغل
- پیش گیری از تعارض زندگی کاری و زندگی خانوادگی
- کارمندیابی استراتژیک
- فرایند برنامه ریزی
- طراحی سیستم اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی
- فرایند انتخاب استراتژیک کارکنان
- مدیریت حفظ، نگهداری و جدایی کارکنان (*Employee Retention and Separation*)

- انضباط (*Discipline*)
- ارزیابی عملکرد
- مدیریت استراتژیک عملکرد
- ...

تکالیف دانشجویان:

۱. شرکت منظم و فعال در کلاس و مشارکت در مباحث مطرح شده با طرح سؤال و ارائه نقطه نظرات و ایده ها
 ۲. ضروری است که هر یک از دانشجویان سه مقاله انگلیسی در زمینه موضوعات مدیریت منابع انسانی (ترجیحا مباحث جدیدتر) را در محدوده زمانی پس از سال ۲۰۱۲ در سایتهای معتبر اینترنتی جستجو نموده و ضمن ترجمه چکیده آنها با استفاده از اسلاید، گزارشی را به کلاس ارائه نماید.
 ۳. هر یک از دانشجویان درس مدیریت منابع انسانی یکی از موضوعات زیر را انتخاب نموده و با استفاده از حداقل ۵ منبع انگلیسی و ۷ منبع فارسی مفاهیم، ابعاد و مدل های آن را مورد مطالعه قرار داده و گزارشی از پژوهش انجام شده را در قالب اسلاید به کلاس ارائه می دهند و متن تایپ شده را در *word 2007* از طریق ایمیل (Hzareaa@ut.ac.ir) تا دو هفته پیش از تاریخ آزمون نهایی، به اینجانب ارسال می کنند. ضمنا لازم است پرسشی از مبحث انتخاب شده در حد سئوالات امتحانی کارشناسی ارشد به ضمیمه جواب آن، مطرح و هنگام ارائه در اختیار دانشجویان قرار گیرد.
- (۱) مزایای شغلی و اهمیت آن
 - (۲) جبران خدمات و تاثیر آن در وضعیت رقابت سازمانی
 - (۳) استخدام دائمی یا اعتماد به نیروهای پاره وقت و قرار دادی
 - (۴) تعادل در زندگی کاری، چرا و چگونه؟
 - (۵) مسیر شغلی و راهکارهای پیش رو برای پیشرفت در آن
 - (۶) سیاستهای جذب و استخدام نیروی انسانی
 - (۷) مدل *BSC* و کاربرد آن در مدیریت منابع انسانی
 - (۸) مدیریت استراتژیک منابع انسانی
 - (۹) خروج کارکنان از سازمان (*turnover*)، مزایا و معایب
 - (۱۰) اجرا و بهسازی استراتژی های مدیریت منابع انسانی
 - (۱۱) چرخش شغلی و تاثیر آن در عملکرد
 - (۱۲) مدیریت منابع انسانی با رویکرد بین المللی

- ۱۳) چالش های مدیریت منابع انسانی در زمان حال و آینده
- ۱۴) بحث و بررسی پیرامون مدل‌های تعالی منابع انسانی
- ۱۵) ارزیابی عملکرد یا مدیریت عملکرد؟
- ۱۶) تحلیل قانون مدیریت خدمات کشوری (با نگاه تئوریک دانش مدیریت منابع انسانی)
- ۱۷) جانشین پروری
- ۱۸) تجزیه و تحلیل شغل یا مدل‌های شایستگی؟
- ۱۹) فرسودگی شغلی
- ۲۰) کارمندیابی و شیوه های نوین آن
- ۲۱) مدیریت استعداد و نخبگی
- ۲۲) آموزش های پودمانی و ضرورت آن
- ۲۳) توسعه و بالندگی نیروی انسانی و راهکارهای آن
- ۲۴) چستی و کارکرد مراکز ارزیابی (assessment centers)
- ۲۵) توانمند سازی و نقش مدیریت منابع انسانی

نمونه ارزیابی:

۱. ترجمه چکیده سه مقاله (۳نمره)
۲. انجام تحقیق و ارائه آن در کلاس (۷ نمره)
۳. آزمون پایان ترم (۱۰نمره)

منابع آزمون پایان ترم:

- پرسش های تهیه شده از مقالات توسط ارائه دهندگان در کلاس
- مجموعه مطالب ارائه شده توسط مدرس در کلاس درس و کتابچه ارائه شده

سایر منابع برای مطالعه بیشتر:

- مدیریت منابع انسانی، پیوند استراتژی و عمل، نوشته گرگ ال استوارت، ترجمه اعرابی/فیاضی
- مدیریت منابع انسانی، آراین قلی پور
- مدیریت منابع انسانی پیشرفته، تام رد من، ترجمه دکترسید نقوی
- مدیریت منابع انسانی، دکتر زارعی متین
- مبانی مدیریت منابع انسانی، دیوید دیسنزو و رایینز، ترجمه دکترسید نقوی
- مبانی مدیریت منابع انسانی، دکتر سیدجوادین
- مدیریت منابع انسانی، دکتر حسین ابطحی
- راهبردهای منابع انسانی، مایکل آرمسترانگ، ترجمه خدایار ایلی و حسن موفق
- شایستگی های منابع انسانی، اولریش/وین بروک و...، ترجمه بینش ودیری

- مدیریت منابع انسانی، دکتر سعادت
- تحقیق در مدیریت منابع انسانی، اندرسون، ترجمه اعرابی
- روش های ارزیابی متوازن منابع انسانی، برایان بکر و ...، ترجمه احمدی و رحمانپور

References for more study

- Raymond A. Noe(2004)2nd ed. Fundamentals of Human Resource Management[McGraw-Hill/Irwin].*
- Dessler, G. Human Resource Management ((15th Edition, Pearson)*
- Mathis, R. L., Jackson, J. H., & Valentine, S. R. (2013). Human Resource Management (14th ed.).*
- Bratton, J. and J. Gold(2012) Human Resource Management: theory and practice(Basingstoke: Palgrave,) fifth edition*
- Kramar, R. and J. Syed(2012)Human Resource Management in a global context(Basingstoke: Palgrave,) first edition*
- Truss, Catherine and Mankin, David (2012) Strategic Human Resource Management*
- Bach, Stephen and Edwards, Martin (2013) Managing Human Resources: Human Resource Management in Transition*
- Folger, Robert and Cropanzano, Russell (1998)Organizational Justice and Human Resource Management (Foundations for Organizational Science)*
- Bamberger, Peter A. and Biron, Michal (2014) Human Resource Strategy: Formulation, Implementation, and Impact*
- John R. Deckop(2006)Human Resource Management Ethics (Ethics in Practice (Paperback)*
- Torrington , Derek and Stephen , Taylor Laura Hall (2008) Human Resource Management, seventh edition prentice hall financial times London*
- Armstrong , Michael(2006)A Handbook of Human Resource Management Practice , 10th ed ,printed and bound in Great Britain by Cambridge university press*
- David Farnham (2004)Human Resource Development Paperback*
- Reid ,Margaret Anne , Barrington, Harry , Brown ,Mary (2008) People Resourcing Paperback*
- Taylor, Stephen ,HR2025: Human Resource Management in the Future*
- Scott Snell and George Bohlander,Managing Human Resource*
- Michael Muller et al ,Human resource management, a case study approach*
- Christine porter et al ,Exploring Human resource management*
- Raymond A.noë et al ,Human resource management*
- LAN Beardwell et.al ,Human resource management, a contemporary approach,*
- H.john Bernardin ,Human resource management, an experiential approach*
- Michael j. Morley et al ,Managing Human resource in central and Eastern Europe*
- Paul sparrow et al ,Globalizing Human resource management*
- Michael losey et al ,The future of Human resource management*
- Ashley Pennington et al ,Introduction to Human resource management*

معرفی برخی سایتهای مرتبط:

<http://www.texasshrm.org>
<http://www.shrm.org>
<http://www.amanet.org/start.htm>
<http://www.hrisolutions.com/index2.html>
<http://www.tcm.com/trdev>
<http://www.dol.gov>
<http://osh.net>
<http://www.aflcio.org/home.htm>
www.hrmsociety.ir
www.iphrd.org
www.hrdconf.ir
www.personneltoday.com
www.peoplemanagement.co.uk
www.irantalent.com
<http://www.emeraldinsight.com>
<http://www.jobiran.com>
<http://www.shrm.org>