



## به نام خداوند جان و خرد طرح درس

مدرس: حمید زارع  
(دانشیار دانشگاه تهران)

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

### *Advanced Organizational Behavior Management*

تعداد واحد درس: ۲ واحد

#### هدف کلی درس:

هدف از ارائه این درس آشنایی و شناخت مبانی و تئوری های مدیریت رفتار سازمانی و افزایش دانش و قدرت تجزیه و تحلیل دانشجویان در زمینه مسائل رفتاری است تا ضمن آشنایی با نظریه های تاریخی و معاصر رفتار سازمانی، مهارت های خود را در کاربردی تئوری های مدیریت رفتار سازمانی (بویژه تئوری های جدید رفتاری) افزایش دهند.

#### انتظارات رفتاری:

در این درس انتظار می رود تا دانشجویان برخی از مهمترین زمینه های رفتار سازمانی را در قالب موارد ذیل مورد بررسی قرار داده و مهارت های خود را افزایش دهند:

- آشنایی با روشهای تجزیه و تحلیل ابعاد رفتار (در سه سطح فردی، گروهی و سازمانی) و مدیریت آن
- میان رشته ای بودن رفتار سازمانی
- روش کار در مطالعه رفتار سازمانی
- انگیزش و رفتار
- طبقه بندی فعالیت ها
- تئوری های انگیزش (محتوایی و فرایندی)
- ادراک و فرایند آن
- خطاهای ادراکی
- آگاهی از فرایند ادراک و کاربردهای آن
- یادگیری و راه های آن
- تئوری های یادگیری

- سازمان یادگیرنده و ویژگی های آن
- یاد گیری تک حلقه ای و دو حلقه ای
- شخصیت و مهمترین نظریه های مطرح شده در آن
- مدیریت رفتار گروهی
- اهمیت گروه و انواع آن
- دلایل تشکیل گروه و پیوستن افراد به آن
- عوامل موثر بر عملکرد گروه
- فرایند شکل گیری و توسعه گروه
- اثر بخشی گروه و تهدیدات آن
- آثار و علائم گروه اندیشی
- راههای پیشگیری از گروه اندیشی
- تیم و تفاوت آن با گروه
- فرایند ارتباطات
- رویکردهای متفاوت به ارتباطات
- ارتباط موثر و اثربخش
- مدل‌های ارتباطی
- تحلیل مرآوده ای (*Transactional Analysis*)
- انواع مرآودات
- موانع ارتباطات اثر بخش
- روشهای بهبود ارتباطات
- شنود موثر
- مدل دریافت شنودی مؤثر
- رهبری
- تمایز مدیریت از رهبری
- نظریه‌های رهبری
- قدرت
- کشش قدرت
- منابع قدرت از دیدگاه فرنچ ریون
- رفتار سیاسی (*Political behavior*)
- عوامل موثر بر رفتار سیاسی

- تعارض
- سیر تکامل اندیشه تعارض
- انواع تعارض
- منابع تعارض سازمانی
- سبکهای گوناگون مدیریت تعارض
- فرهنگ سازمانی
- ویژگی‌های فرهنگ سازمانی
- راههای انتقال فرهنگ
- آیا فرهنگ قابل مدیریت است؟
- انواع فرهنگ
- نقش فرهنگ
- حفظ و نگهداری فرهنگ
- تغییر
- انواع تغییر
- مقاومت در برابر تغییر
- منابع متفاوت مقاومت فرد در برابر تغییر
- منابع اصلی مقاومت سازمانی در برابر تغییر
- روشهای غلبه بر عوامل مقاومت در برابر تغییر
- الگوی سه مرحله‌ای تغییر کرت لوین

### تکالیف مدرس:

حضور به موقع در کلاس درس و تلاش برای تشکیل مرتب و منظم کلاس درس  
 ایجاد فضایی مناسب برای ارائه نقطه نظرات و نقد و تحلیل علمی موضوعات رفتاری  
 مدیریت زمان کلاس و کمک به استفاده بهینه از وقت مخاطبان  
 مدرس متعهد است در جدول زمانی تعیین شده تکالیف انجام شده دانشجویان را دریافت کرده و ارزیابی  
 خود را اعلام نماید.  
 هدایت مباحث به سمت اهداف تعیین شده برای درس

### تکالیف دانشجویان:

۱. دانشجویان موظفند مطالب فوق را از کتابچه ارائه شده در سایت، مورد مطالعه قرار دهند و آنها  
 را به خوبی فراگیرند.

۲. ضروری است که هر یک از دانشجویان سه مقاله انگلیسی در زمینه موضوعات مدیریت رفتار سازمانی (ترجیحا مباحث جدیدتر) را در محدوده زمانی پس از سال ۲۰۱۲ در سایتهای معتبر اینترنتی جستجو نموده و ضمن ترجمه چکیده آنها با استفاده از اسلاید، گزارشی را به کلاس ارائه نماید.

۳. هر یک از دانشجویان درس مدیریت رفتار سازمانی یکی از موضوعات رفتاری را به سلیقه خود انتخاب نموده و با استفاده از حداقل ۵ منبع انگلیسی و ۷ منبع فارسی مفاهیم، ابعاد و مدل های آن را مورد مطالعه قرار داده و گزارشی از پژوهش انجام شده را در قالب اسلاید به کلاس ارائه می دهند و متن تایپ شده را در *word 2007* از طریق ایمیل ([Hzarea@ut.ac.ir](mailto:Hzarea@ut.ac.ir)) تا دو هفته پیش از تاریخ آزمون نهایی، به اینجانب ارسال می کنند. ضمنا لازم است پرسشی از مبحث انتخاب شده در حد سئوالات امتحانی کارشناسی ارشد به ضمیمه جواب آن، مطرح و هنگام ارائه در اختیار دانشجویان قرار گیرد.

#### برخی از موضوعات پیشنهادی

۱. تاثیر شبکه های اجتماعی بر رفتارهای سازمانی
۲. مسئولیت پذیری اجتماعی
۳. رهبری زهر آگین و آثار آن در رفتار سازمانی
۴. معنویت در سازمان
۵. فرایند تشخیص و آسیب شناسی رفتار سازمانی
۶. هوش هیجانی (عاطفی)
۷. هوش معنوی
۸. رویکردهای نوین در رهبری
۹. پدیده اعتیاد به کار
۱۰. سکوت سازمانی یا خودسانسوری در سازمان
۱۱. فراموشی سازمانی
۱۲. رواج بدبینی در سازمان و مدیریت آن
۱۳. نظریه های شخصیت (از قبیل Big Five)
۱۴. رفتار شهروندی سازمانی
۱۵. رهبری خدمتگزار
۱۶. مرشدیت (Mentoring)
۱۷. سرمایه اجتماعی سازمانی

#### نحوه ارزیابی:

۱. ترجمه چکیده سه مقاله (۳نمره)

۲. انجام تحقیق و ارائه آن در کلاس (۷ نمره)

۳. آزمون پایان ترم (۱۰ نمره)

### معرفی منابع جهت مطالعه بیشتر:

مدیریت رفتار سازمانی مورهد/گریفین، ترجمه دکتر الوانی و همکاران

مدیریت رفتار سازمانی، آراین قلی پور

مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، تالیف دکتر زارعی متین

رفتار سازمانی رایینز، ترجمه دکتر اعرابی و همکاران

مبانی مدیریت رفتار سازمانی رایینز، ترجمه دکتر اعرابی و همکاران

مدیریت رفتار سازمانی، تالیف دکتر رضائیان

رفتار سازمانی هرسی بلانچارد، ترجمه دکتر کبیری

رفتار سازمانی جوزف، ترجمه معروفی و همکاران

### References for more study

1. Schermerhorn, Hunt and Osborn, *Organizational behavior*, John Wiley, 9<sup>th</sup> Edition, 2008

2. Udai Pareek, *Understanding Organizational Behavior*, 2<sup>nd</sup> Edition, Oxford Higher Education, 2004

3. Mc Shane & Von Glinov, *Organizational Behavior*, 4<sup>th</sup> Edition, Tata Mc Graw Hill, 2007  
4. Hellrigal, Slocum and Woodman, *Organizational Behavior*, Engaged Learning, 11<sup>th</sup> Edition 2007.

5. Ivancevich, Konopaske & Matteson, *Organizational Behavior & Management*, 7<sup>th</sup> edition, Tata McGraw Hill, 2008.

6. Stephen P. Robins, *Organizational Behavior*, PHI Learning / Pearson Education, 11<sup>th</sup> edition, 2008.

7. Fred Luthans, *Organizational Behavior*, McGraw Hill, 11<sup>th</sup> Edition, 2001.

8. Kreitner, Robert and Kinicki, Angelo (2012) *Organizational Behavior*  
9. Steven McShane and Mary Von Glinow (2012) *Organizational Behavior*  
10. Michael A. Hitt, Adrienne Colella and C. Chet Miller (2010) *Organizational Behavior*

11. Don Hellriegel and John W. Slocum (2010) *Organizational Behavior*  
12. Jason Colquitt, Jeffrey LePine and Michael Wesson (2010) *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*

13. Ricky W. Griffin and Gregory Moorhead (2011) *Organizational Behavior*

14. ORGANIZATIONAL BEHAVIOR IN THE NEW ORGANIZATIONAL ERA (Annual Review of Psychology) Vol. 48: 515-546 (Volume publication date February 1997) DOI: 10.1146/annurev.psych.48.1.515