



به نام خداوند جان و خرد

طرح درس

مدرس: حمید زارع

(دانشیار دانشگاه تهران)

عنوان درس: سمینار در مسائل رفتاری

Seminar in Behavioral Issues

تعداد واحد درس: ۲ واحد

زمان برگزاری درس: چهارشنبه ۸/۳۰ تا ۱۰

هدف کلی درس:

هدف از ارائه این درس ایجاد توانایی در دانشجویان کارشناسی ارشد برای تجزیه و تحلیل مسائل و مشکلات رفتاری سازمانها است تا ضمن آشنایی با نظریه‌های تاریخی و معاصر رفتار سازمانی، مهارتهای خود را در کاربست تئوری‌های مدیریت رفتار سازمانی (بویژه تئوری‌های جدید رفتاری) افزایش دهند. طرح قضیه‌های واقعی و تجزیه و تحلیل آن، می‌تواند در پیوند بین تئوری و عمل سازمان‌ها موثر واقع شود.

انتظارات رفتاری:

در این درس انتظار می‌رود تا دانشجویان برخی از مهمترین زمینه‌های رفتار سازمانی را در قالب موارد ذیل مورد بررسی قرار داده و مهارتهای خود را افزایش دهند:

- آشنایی با روشهای تجزیه و تحلیل ابعاد رفتار (در سه سطح فردی، گروهی و سازمانی) و مدیریت آن

- بحث و بررسی پیرامون مفاهیم و تئوری های رفتاری با نگاه به مسائل واقعی موجود در سازمانها از طریق مشارکت دانشجویان و طرح تجربیات آنها از زندگی حقیقی سازمانی
- بررسی و تجزیه و تحلیل قضایا وافته های رفتاری (Case studies) و شناخت عملی و کاربردی تئوری های رفتاری

تکالیف مدرس:

حضور به موقع در کلاس درس و تلاش برای تشکیل مرتب و منظم کلاس درس

ایجاد فضایی مناسب برای ارائه نقطه نظرات و نقد و تحلیل علمی موضوعات رفتاری

مدیریت زمان کلاس و کمک به استفاده بهینه از وقت مخاطبان

مدرس متعهد است در جدول زمانی تعیین شده تکالیف انجام شده دانشجویان را دریافت کرده و ارزیابی خود را اعلام نماید.

هدایت مباحث به سمت اهداف تعیین شده برای درس

تکالیف دانشجویان:

۱. دانشجویان موظفند در هر جلسه آمادگی بحث در باره ی موضوعات و مفاهیم رفتاری مطرح شده را دارا باشند، و با ارائه ایده های خود در مباحث کلاسی مشارکت جویند
۲. هر دانشجو موظف است با توجه به اصول و قواعد مورد کاوی (Case study) که در کلاس درس توضیح داده می شود، یک قضیه رفتاری را تدوین نموده و در تاریخ معین شده به مدرس ارائه نماید.
۳. ضروری است که هر دانشجو یکی از موضوعات رفتاری (ترجیحا موضوعات جدیدتر) را انتخاب نموده و با بهره گیری از حداقل ۷ منبع فارسی و ۵ منبع لاتین مقاله ای را با چارچوبهای متداول مقاله نویسی که به برخی از ضوابط آن در کلاس اشاره خواهد شد، تدوین نماید و در تاریخ معین شده آن را در کلاس ارائه دهد.
۴. از دانشجویان انتظار می رود در اسرع وقت موضوع مورد علاقه خود را انتخاب کرده و از طریق ایمیل (Hzarea@ut.ac.ir) به مدرس درس اطلاع دهند.

برخی از موضوعات پیشنهادی

۱. تاثیر شبکه های اجتماعی بر رفتارهای سازمانی
۲. مسئولیت پذیری اجتماعی
۳. رهبری زهر آگین و آثار آن در رفتار سازمانی
۴. معنویت در سازمان
۵. شخصیت و شغل
۶. فرایند تشخیص و آسیب شناسی رفتار سازمانی
۷. قدرت و رفتار سیاسی
۸. هوش هیجانی (عاطفی)
۹. هوش معنوی
۱۰. تعارض در سازمان و رویکردهای برون رفت از آن
۱۱. مدیریت فرهنگ سازمانی
۱۲. رویکردهای نوین در رهبری
۱۳. ناکامی فرافرد در مقابل کامیابی فراخود
۱۴. پدیده اعتیاد به کار
۱۵. سکوت سازمانی یا خودسانسوری در سازمان
۱۶. فراموشی سازمانی
۱۷. رواج بدبینی در سازمان و مدیریت آن
۱۸. نظریه های شخصیت (از قبیل Big Five)
۱۹. ارتباطات و رویکردهای جدید آن
۲۰. یادگیری سازمانی و سازمانهای یادگیرنده
۲۱. رفتار شهروندی سازمانی
۲۲. رهبری خدمتگزار
۲۳. مرشدیت (Mentoring)
۲۴. سرمایه اجتماعی سازمانی

نحوه ارزیابی:

۱. تهیه و تنظیم قضیه واقعی در خصوص یکی از موضوعات رفتار سازمانی با توجه به توضیحات ارائه شده در

کلاس (۵ نمره)

۲. تدوین مقاله و ارائه آن در زمان معین شده (۱۵نمره)

معرفی برخی منابع جهت مطالعه:

مدیریت رفتار سازمانی مورهد/گریفین، ترجمه دکتر الوانی و همکاران

مدیریت رفتار سازمانی، تالیف دکتر رضائیان

رفتار سازمانی رایینز، ترجمه دکتر اعرابی و همکاران

مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، تالیف دکتر زارعی متین

مدیریت رفتار سازمانی، آراین قلی پور

مبانی مدیریت رفتار سازمانی رایینز، ترجمه دکتر اعرابی و همکاران

رفتار سازمانی هرسی بلانچارد، ترجمه دکتر کبیری

رفتار سازمانی جوزف، ترجمه معروفی و همکاران

References for more study

1. Schermerhorn, Hunt and Osborn, *Organizational behavior*, John Wiley, 9th Edition, 2008
2. Udai Pareek, *Understanding Organizational Behavior*, 2nd Edition, Oxford Higher Education, 2004
3. Mc Shane & Von Glinov, *Organizational Behavior*, 4th Edition, Tata Mc Graw Hill, 2007
4. Hellrigal, Slocum and Woodman, *Organizational Behavior, Engaged Learning*, 11th Edition 2007.
5. Ivancevich, Konopaske & Matteson, *Organizational Behavior & Management*, 7th edition, Tata McGraw Hill, 2008.
6. Stephen P. Robins, *Organizational Behavior*, PHI Learning / Pearson Education, 11th edition, 2008.
7. Fred Luthans, *Organizational Behavior*, McGraw Hill, 11th Edition, 2001.
8. Kreitner , Robert and Kinicki ,Angelo (2012) [Organizational Behavior](#)
9. Steven McShane and Mary Von Glinow (2012) *Organizational Behavior*
10. [Michael A. Hitt](#), Adrienne Colella and C. Chet Miller(2010)*Organizational Behavior*

11. [Don Hellriegel](#) and [John W. Slocum](#) (2010) *Organizational Behavior* 12. [Jason Colquitt](#), Jeffrey LePine and Michael Wesson (2010) *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*

13. [Ricky W. Griffin](#) and Gregory Moorhead (2011) *Organizational Behavior*

14. ORGANIZATIONAL BEHAVIOR IN THE NEW ORGANIZATIONAL ERA (Annual Review of Psychology) Vol. 48: 515-546 (Volume publication date February 1997) DOI: 10.1146/annurev.psych.48.1.515